

POLITIKA KVALITETE

Ispunjavajući očekivanja kupaca i ostalih zainteresiranih strana, ZRE Katowice S.A. Podružnica Servisni Centar nastoji uzimajući u obzir unutarnje i vanjske čimbenike te rizike i prilike, zadovoljiti sve više zahtjeve kvalitete, uz održavanje razumne razine troškova.

Dugoročni ciljevi:

- Izrada proizvoda i pružanje usluga na najvišoj razini;
- Širenje portfelja proizvoda i usluga;
- Poboljšanje zadovoljstva kupaca i drugih dionika;
- Stalni tehnički i organizacijski napredak;

Ciljevi se ostvaruju se kroz:

- Unapređenje tehničke spremnosti, primjenu i implementaciju novih tehnologija uz osiguranje resursa i sredstava;
- Sustavno usavršavanje vještina zaposlenika i timski rad adekvatno motiviranih ljudi;
- Kontinuiranu komunikaciju i suradnju s kupcima i ostalim zainteresiranim stranama;
- Poštivanje pravila zaštite na radu i zaštite okoliša od strane svih djelatnika i rukovoditelja na radnom mjestu;
- Podizanje svijesti zaposlenika o sustavu upravljanja kvalitetom te povećanje sudjelovanja i predanosti zaposlenika u aktivnostima za poboljšanje sustava upravljanja kvalitetom

28.11.2023.

Odobrio:
Dražen Matovina
Voditelj podružnice

